

高职毕业生顶岗实习现代化管理平台的构建

吕玉珍, 韦林洪, 董大鹏, 姜文秀

(扬州职业大学, 江苏 扬州 225009)

摘要: 确保毕业生顶岗实习的质量是高职院校加强毕业生顶岗实习管理过程中所面临的一个难题。针对顶岗实习管理过程中存在的问题及学生、教师及企业的现实需求, 构建高职毕业生顶岗实习现代化管理平台并应用于我院毕业生顶岗实习管理, 以探索高职毕业生顶岗实习管理的途径和方法。

关键词: 顶岗实习; 管理平台; 高职毕业生; 构建

中图分类号: G 712.4 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008-6536(2013)03-0061-04

顶岗实习是学生毕业前进入相关企业生产或管理第一线, 以职业人的身份履行实习岗位的职责, 参加企业的生产实践活动, 为今后就业打下良好的基础。通过顶岗实习, 逐步培养学生适应企业工作岗位的专业技能、实践能力、严谨求实作风、敬业精神等综合职业素质^[1]。因此, 顶岗实习是提升学生职业能力、增强就业竞争力的重要实践环节, 也是高职院校专业人才培养模式改革的重要组成部分^[2]。

一、顶岗实习管理平台建立的必要性

(一) 现有顶岗实习管理模式存在的问题

目前高职院校顶岗实习普遍采用的模式是按教学计划的安排布置顶岗实习任务并给每个学生分配指导老师, 要求学生实习期间定期与指导老师联系, 汇报实习情况与论文工作进展, 实习结束后提交实习手册并完成论文, 最后由指导老师依据完成情况评定顶岗实习成绩。这样的管理模式存在如下问题。

一是学生相对比较分散, 管理难度大。学生顶岗实习期间大都分散在各个地区的许多企业, 且不同的学生从事岗位也不同, 学校与指导老师很难及时了解掌握学生顶岗实习的实时状况, 给指导与管理带来很大的难度。

二是联络不畅, 实习考核与评价流于形式。目

前学生顶岗实习期间主要由企业对学生直接管理, 学校老师一般通过现代通讯工具(如电话、短信、电邮等)对学生进行间接管理, 这种管理模式虽然快捷方便, 但指导教师无法近距离观察学生的实习状况, 了解学生在实习期间的现实表现, 更谈不上对学生在此期间进行考核与评价。

三是发生安全事故与权益伤害, 事后处理无法弥补。由于学生顶岗实习期间师生联络不畅, 造成顶岗实习实际上成了“松散管理”, 甚至是“无管理”的状况, 若学生在此期间如发生工伤、治安等意外情况, 校方难以得知真相, 而目前我国尚缺乏规范顶岗实习行为的相关法规, 不便于善后工作的开展。

四是学生心态不稳定, 不能尽快进入工作角色。实习生离开学校进入企业顶岗实习, 面对全新的企业文化氛围, 学生在身份角色、人际关系、可支配的时间和空间、心理压力等方面都发生较大变化的情况下, 难以快速地转变, 表现出心理上的不适应, 因此对实习产生抵触情绪。另一方面, 学生在校所学的知识技能难以达到岗位工作的要求。关键的是当出现心理或技能方面的不适应时, 部分学生很难及时得到学校或教师的相关指导, 从而出现部分实习生感到工作压力大、精神紧张、孤独感强、自我认同度不高、心理压抑等, 甚至一些实习生才到实习岗

收稿日期: 2013-07-08

作者简介: 吕玉珍(1969—), 女, 扬州职业大学生物与化工工程学院副教授。

基金项目: 江苏省现代教育技术研究2012年度立项课题(2012-R-22296)。

位不久就因无法适应而离开了实习企业。

因此,目前高职院校学生顶岗实习管理模式不利于对学生的顶岗实习、毕业设计(论文)过程的文档、资源整理进行科学化规范化管理,直接影响学生的分配及其后续发展,对现有的顶岗实习管理模式进行改革显得非常必要。

(二) 利用现代信息技术构建实习管理平台

利用现代信息技术获取信息已成为当代大学生学习和创新的必备手续和必要技能,是大学生开启科学大门的一把金钥匙。《教育信息化十年发展规划(2011-2020年)》中指出“以教育信息化带动教育现代化,已成为我国教育事业发展的战略选择”,“充分发挥现代信息技术优势,注重信息技术与教育的全面深度融合”,信息化教学的不断拓展和深入不仅改变了学习者的学习方式,也促动了教育管理模式的变革^[3]。因此,利用现代信息技术构建学生顶岗实习管理平台,对顶岗实习进行规范化管理是非常急需和必要的。

二、顶岗实习管理平台模块的组成与功能

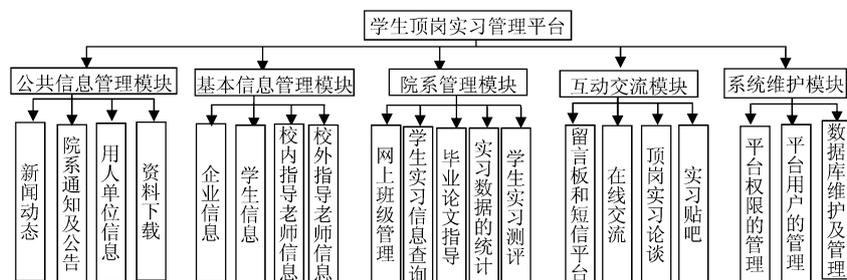


图1 顶岗实习管理平台结构图



图2 顶岗实习管理平台的操作流程

2. 各模块的功能

(1) 公共信息管理模块的功能。通过此模块实习学生可查看新闻、学校的通知、发布重要公告、实习单位信息、顶岗实习的相关资料下载,确保顶岗实习期间信息的畅通,了解最新实习动态和要求。如在首页专门设计一个滚动的广告牌,滚动显示最新公告和实习表彰等。

(2) 基本信息管理模块的功能。本模块能够实现校外指导教师、学生和企业基本信息的录入。学生管理界面里列出学生的基本信息,包括姓名、学号、所属班级及专业、性别、联系方式、企业实习状况等。校内指导教师的管理界面里涉及到学生出勤统计、教师指导记录、顶岗实习日志等教学文件。企业

(一) 顶岗实习管理平台模块的组成

通过对高职院校顶岗实习管理平台作需求分析,结合目前顶岗实习的教学目的、管理现状及网络手段的优势,按使用的角色(学生、学院管理员、学校管理员、校内指导老师、企业指导老师)的不同可将整个网络管理平台分为五个模块(见图1)。

(二) 顶岗实习管理平台模块的功能

1. 总体功能

构建的平台可以完善和优化学生顶岗实习管理流程,有效监控和管理顶岗实习学生的信息与动态,实行企业实地管理与学校远程监控相结合,强化顶岗实习的过程管理,以保证实习的安全和秩序,确保学校、企业、学生之间的信息交流顺畅,及时发现和解决存在问题,实现合作方多赢的局面。同时有助于校企双方共同评定学生顶岗实习的过程和成绩,方便顶岗实习管理部门实时监控学生的顶岗实习动态,综合评定指导老师的实习指导效果。顶岗实习管理平台的操作流程如图2。

管理模块可以进行添加合作企业,可提供实习岗位、发布招聘要求、监控学生实习状况,使学校了解学生的分配情况和反馈实习就业信息等内容。

(3) 院系管理模块的功能。此模块能够实现学院按届别、系部、班级等实时监控统计学生的实习率、就业率、待岗、在岗等情况,查询学生与教师间交流情况。网上班级管理模块可使学生注册成为网上班级成员,实现网上同学间交流,给班主任、辅导员发送消息,查看回复等。学生实习信息查询模块可为系部管理部门、招生就业处、教务处、系实训处发布新闻及公告,及时管理和监控全体学生的实习活动;毕业论文指导模块可让指导教师与学生进行在线指导交流,及时沟通论文撰写和评审情况。学生

实习测评模块主要包括学生通过平台对相关管理部门和人员进行评价,作为对相关管理部门和人员进行综合评价的依据。实习企业也可提交学生评价表,供学校作为评价学生实习情况的依据^[4]。管理人员根据实际需要筛选查询数据库,学院领导可实时查询、统计各类数据,掌握学生实习或就业情况,统计对口就业率,指导教师和学生的沟通情况等。

(4) 互动交流模块的功能。此模块实现指导教师、班主任、辅导员、学生间的交流沟通。实习管理部门及人员可借助于聊天工具与学生进行实时的一对一或一对多的语音视频交流,实现个别化指导,单独或在线师生一起讨论和解决顶岗实习中的疑难问题。实习指导教师可以将顶岗实习中具有代表性的问题放到论坛供学生查阅和发表看法,从中吸取经验和教训。

(5) 平台维护模块的功能。平台维护模块包括系统权限的管理和维护、系统日志以及数据库备份与还原等重要模块,系统能定期进行系统备份,加强数据库的安全稳定,^[5]便于在具体模块出现数据问题的时候由管理员进行手动数据恢复。

三、顶岗实习管理平台的应用与实施成效分析

(一) 推动顶岗实习管理现代化

高职院校顶岗实习监控与管理平台的设计顺应了高职院校信息化的发展趋势,达到了顶岗实习管理信息的便捷传递和共享。在远程信息传递与管理上,打破了时间和空间的限制^[6],实现了顶岗实习动态管理监控的实时性、有效性。

(二) 动态管理实习学生,促进教师辅导效果

管理平台能如实记录指导教师辅导学生的全部过程,通过对教师的在线时长、回答留言数、批阅实习周记数和实习报告数等数量指标的分析,直观评价顶岗实习指导教师的实践辅导的工作量和质量。教学管理部门可及时跟进并加以督导,有效促进教师辅导效果,保证学生实习教学环节的质量。管理平台要求实习生到实习企业必须在一周内登陆,提交到岗信息;必须每隔两周发回实习小结;实习单位和岗位发生变化时,必须及时上网填报;指导教师或相关管理人员收到学生的报告、求助等,必须在两天内予以回复。本课题组将监控网络平台应用于管理监控 2013 届园林园艺系 328 名学生的顶岗实习工作。结果是:共收到论文指导记录共 6534 条,实习学生考核表 317 份;收到学生“实习小结”6751 份,教师回复 6542 份,回复率为 96.9%。

(三) 加强企业、学校、学生之间的沟通

教师、学生、管理部门人员分别通过顶岗实习管理系统相应的登录口登录至该平台进行相应操作。学生登录后可与教师及相关人员进行信息交流,提交实习小结,交流实习心得情况,并能及时了解学校的相关通知、公告及要求。校内指导教师通过登录平台及时了解学生顶岗实习情况,批阅学生顶岗实习日志,及时了解学生工作中遇到的问题或困难,并能给予有效的帮助。做到了人离校、学在校、管在校^[7]。管理部门人员登录平台后可以了解学生实习动态,通过对相关数据进行统计分析,管理人员统计的结果是:收到学生求助信息 434 条,学院解答回复 412 条,占 94.90%;学生到岗及待岗信息 346 条,学生到岗率 94.1%,岗位对口率为 75.1.6%,这些数据为今后顶岗实习管理决策提供依据。企业指导教师也可通过此平台较全面地了解学生的工作态度、专业技能等综合素质,互动选拔学生,达到招聘就业与顶岗实习指导“一体化”目标。

(四) 实现对顶岗实习学生的质量监控

平台在实现时从四个方面加以监控,即在教师界面及时提醒教师及时答复的情况,在学生界面及时提醒学生汇报的总次数和最近一周的汇报情况,学生未及时与指导或联系老师联系超过规定的次数则帐号自动被锁定,平台系统定时统计校外教师与学生交流情况,随时查看师生交流详情和不良记录,^[9]以便及时通知相关人员进行整改。

(五) 降低管理成本,提升管理效率和质量

顶岗实习管理要求指导教师定期到实习单位指导学生,需要大量的教学经费和教师资源,学校很难实现。利用网络管理平台可让所有学生的短信记录都保留在平台数据库中,领导可随时查看学生的短信记录,了解和分析学生的实习情况,掌握和统计教师对学生的指导情况,提高教师辅导质量。同时可减少学校外派教师了解实习学生工作情况的次数,有效解决教师资源不足的难题^[10],节省管理成本。

四、结语

顶岗实习质量的高低与高职毕业生是否能达到零距离上岗就业的要求和能否顺利实现高职人才培养目标有着密切的关系。利用现代信息技术构建一个集沟通、监控、管理的顶岗实习管理平台,解决了高职院校学生顶岗实习工作岗位及内容多样化、地点分散,难以实施统一管理和过程质量控制等诸多难题,有利于学校管理部门、教师、企业、学生间的沟通,克服学生在顶岗实习期间存在的时间和空间障碍,便于学院领导和相关职能部门实时监控学生的

顶岗实习状态,保证学生能健康、高效地完成顶岗实习任务,提高顶岗实习的质量和效果,在高职院校中具有普遍的适用性,具有广泛的推广和应用价值。

[参考文献]

- [1] 张志东,刁洪斌. 高职学生校外顶岗实习网络化管理模式研究与实践[J]. 中国职业技术教育, 2010(8): 86-88.
- [2] 江勇. 基于过程管理理论的顶岗实习动态管理系统开发与应用[J]. 中国职业技术教育, 2012(26): 36-38.
- [3] 李青,李伯伟,陈德荣,等. 高职学生顶岗实习指导与质量监控平台的研究[J]. 工业技术与职业教育, 2012(2): 12-14.
- [4] 关艳魁,王丹. 基于网络的顶岗实习指导和质量监控管理系统的设计与实现[J]. 工业技术与职业教育, 2012(2): 34-36.
- [5] 刘峰,张岸杨. 基于三层体系结构顶岗实习管理监控网络平台的构建[J]. 教育技术, 2009(4): 152-153.
- [6] 朱程. 高职高专学生顶岗实习安全管理模式研究[J]. 实验技术与管理, 2010(27): 192-195.
- [7] 程远东,胡钢. 基于SMS的顶岗实习信息管理平台的设计与实现[J]. 计算机应用与软件, 2011(12): 298-300.
- [8] 王娟,齐绍琼. 高职学生顶岗实习发展趋势探析[J]. 职业技术教育, 2012(23): 64-66.
- [9] 蔡伯峰,叶钰. 顶岗实习网上管理与指导平台的设计与实现[J]. 泰州职业技术学院学报, 2010(1): 1-4.
- [10] 郑伟,唐瑞春. 高职院校顶岗实习监控与管理平台设计与实现[J]. 电脑编程技巧与维护, 2012(6): 132-133.

Construction of Modern Management Platform for Students' Internship at Higher Vocational Colleges

LU Yu-zhen, WEI Lin-hong, DONG Da-peng, LIU Rui
(Yangzhou Polytechnic College, Yangzhou 225009, China)

Abstract: To ensure the quality of graduates' internship is a difficult problem in the process of strengthening the management of graduates' field work at higher vocational colleges. In view of the existing problems in the management process of students' internship, and in light of the realistic requirement of students, teachers and enterprises, it's necessary to construct the modern management platform for students' internship at higher vocational colleges, thus exploring the ways and methods to administrate the higher vocational college graduates' internship.

Key words: internship; management platform; higher vocational college graduates; construction

(责任编辑:杨洁)