



“前店后院”工学结合教学模式的实践与探索

顾 宇, 董广智

(扬州职业大学, 江苏 扬州 225009)

摘 要:以扬州职业大学旅游管理专业开展的“前店后院”工学结合教学模式为例,分析了其必要性及可行性,为“工学交替”教学模式的全面实施提供了教学平台,为“双师型”师资队伍培养创造比较理想的条件,有助于第二课堂活动的开展和学生综合素质的提高。采用“前店后院”工学结合教学模式,形成了“社会化,双师型”的师资特色,发挥了校内外实践教学基地的作用,更好地推进实践教学管理与理论教学管理的有机结合,为人才培养目标的实现提供切实保障。

关键词:前店后院;工学结合;教学模式

中图分类号:G 712

文献标识码:A **文章编号:**1008-6536(2011)04-0050-04

工学结合作为职业教育最有效的教学模式,目前已得到广泛的认可。工学结合教学离不开教学载体,而比较理想的教学载体需要由与专业对接的有管理权限或能够施加足够影响力的社会法人实体、在此基础上形成的战略合作联盟以及校内教学资源这三个部分组成。在这三部分中,前二者构成人才培养的“前店”,后者成为人才培养的“后院”。“前店后院”工学结合载体,可以为“工学交替”教学模式的全面实施提供比较理想教学平台;为真正意义上的“双师型”教师培养创造得天独厚的条件;为学生实战能力和综合素质的提高,提供比较理想的人才培养环境。

一、工学结合教学模式的必要性

(一)为职业教育提供了新的教学平台

尽管工学结合对于应用性人才培养的作用,人们都有普遍共识,但在什么地方实行工学结合,通过什么途径实现工学结合,有什么条件和手段保证工学得到真正的结合等等,往往不是很清晰的,其中,既有认识方面的问题,也有条件方面的限制。人才培养方案中相当一部分依仗社会力量进行,而偏偏这一部分是难以控制和难以预先设定的。而有了自

己掌控或能够施加足够影响力的“三位一体”教学载体后,就可以按人才培养方案中所设计的工学交替顺序,将工学结合的各个环节、各种要素落实到位,不仅可以实现工学交替,还可实现工学融通,只要是教学需要,且不与正常教学相冲突,三种载体可以统一使用,需要时随时介入,如在自办实验企业和合作伙伴单位不适用的人,可以到校内实训基地“回炉”;前者增加项目,提高要求,后者可增加科目,增强功能。

(二)为“双师型”师资队伍建设创造条件

高职教育要求专业课教师不仅具备从教的专业素质、知识和技能,还要能够掌握与专业对接的行业、岗位的从业知识和技能。目前的“双师”型师资队伍主要由两部分人组成,一部分是先做教师,后到企业兼职或挂职锻炼后,再回到学校;还有一部分是先在企业任职,后招聘进教师队伍。无论是哪一种,企业从业经历都是“过去时”,而有了“三位一体”的工学结合载体,教者和教学对象就可以同时拥有两种身份。教者既是学校的教授、副教授、讲师,但同时又是公司的董事长、经理、工程师(会计师、律师、工艺师、技师、导游);教学对象既是学生,又是社会

收稿日期:2011-05-13

作者简介:顾 宇(1977—),男,扬州职业大学社会发展系讲师,硕士。



从业人员(如导游)或准从业人员(如见习经理),真正实现工学融通。教师在承担的教学工作的同时,亲身参与企业经营、管理和服务,这对于把握行业的最新动态,提高自身实践教学水平,在理论教学中增添新鲜案例,从而提高教学效果,起到重要作用。例如,旅行社总经理承担“旅行社经营管理”,部门经理担任“旅行社人力资源管理”、“旅行社财务管理”课程的教学,旅行社导游老师承担“导游实务”和“导游基础知识”的教学,旅行社法律顾问担任“旅游政策法规”的教学,高级技师和技师负责学生的动手训练,国家考评员负责岗位技能证书的强化训练和考核,这些既能动口,又能动手的老师,自然受到学生们的欢迎。^[1]

与一般高职院校的双师型教师相比,以“前店后院”工学结合载体为教学平台的“双师”型师资队伍有以下几个特色:

一是配套。如从事旅行社人才培养的教师,分别拥有董事长、总经理、部门经理、会计、导游、法律顾问的从业资格,从事职业资格鉴定的教师拥有相关岗位的测评员或鉴定师资格。

二是实战。拥有社会从业资质证书的老师,将不再挂名,而是面向社会实战,干中学,学中干,在实战中成长。

三是教、研,既教又研。高职院校的教师一般要能够作到:能动口,但不是教书匠;能动手,但不是“工匠”;能动脑,成为行家里手。“前店后院”工学结合载体有助教师在顶岗实践、参与市场竞争的过程中,发现问题,并设法解决问题,而这往往成为研究的课题,或课堂讨论的话题。因此,“前店后院”载体建始对于真正意义上的“双师”型师资队伍培养和产学研结合起到积极的推动作用。

(三)有助于第二课堂活动的开展

“前店后院”教学模式为丰富学生的第二课堂创造了良好条件。学生在学校,不仅有教室、图书馆,还有自己的功能齐全的实训中心可以出入;在社会上,与其到“肯德基”打工,不如到自己的“前店”和合作伙伴单位去找一份有报酬且与专业对口的活干。这些“活”一般不是学校安排的,而常常是在工学结合载体实训、实习的自然延伸,实训、实习结束了,但同学们手上的“活”还没完,在载体的要求下,再继续干下去,而这一般是有报酬的。在此过程中,学生组织常应对口企业的要求,开展各种与专业有关的社会活动。大型的社会公益活动和纪念活动,也常常能够得到企业的赞助。通过工学结合载体,

同学们与社会的联系和交往,更密切、更频繁了,专业素质和综合素质也有了更为切实的提高。

二、工学结合教学模式的可行性

(一)适应市场经济的要求,办好与专业对口的社会法人实体

目前,尽管普遍存在校内实训落后于社会行业发展,校外实习实际效果欠佳等一系列问题,但很多高职院校已经有的放矢地采取了一系列有效措施,建立了一批示范性人才培养创新实验基地。而办好与专业对口的社会法人实体。是建成“前店后院”工学结合载体的关键,也是目前校外实训基地建设最为薄弱的环节。建成这样的社会法人实体,须从以下几方面着手:

首先,精心挑选好法人代表。该法人代表最好是系部或专业负责人,既懂教学,又懂经营,既守法,又灵活,在股东中拥有较高威望。

其次,注意吸收志同道合的股东。与一般公司不同的是,该公司股东最好由专业教师、战略合作同盟单位代表、学校代表组成,持股比例视具体情况而定,利益与风险相一致。

再次,建设一支优秀经营管理团队。与一般企业不同的是,该团队成员主要由专业教师和优秀实习生或毕业生组成,均与所教(学)专业、课程相一致,或脱产,或业余;或专职,或兼职;以校内教师为主,适当聘请校外专家或行家。

最后,建立健全与教学管理制度相融合现代企业管理制度和收益分配制度。既要保证教学需要,又要符合市场运作规律,形成独特的企业文化和经营管理制度。

(二)营造好工学结合教学模式的外部环境和内部协调管理机制

与过去封闭式教学系统相比,工学结合教学模式中社会化教学占较大比重。就“前店后院”教学载体而言,其中的社会法人实体,就需要接受当地行业主管部门、工商管理部门、税务部门等的管理、指导和监督。其中的战略合作伙伴单位更需要作定期和不定期的协调和沟通。就连校内实训基地建设也离不开学校及其相关职能部门的支持和帮助。作为一种教学模式的创新,在其设计和运作的过程中,不可避免的与原有教学体系和管理模式发生摩擦,甚至碰撞,这就需要管理部门对创新模式有相当大的包容度,否则,尚未推行,就有可能胎死腹中。例如,各学校人才培养方案都有统一设计的模板,很显然,这种模板对于人才培养创新实验来讲,是不适用的,

这就需要经过专门批准,允许这“另类”教学计划存在。再如,在师资质量评价标准上,新的人才培养模式是将能否实战作为重要标准,而原有的人才培养模式是将能否出个人科研成果作为重要标准,这涉及到职称评定、津贴发放等一系列关系到教师切身利益的问题,也是最基本的政策导向问题,显然,这不是某专业、某院系所能解决的问题。又如,在教学管理和教学检查方面,如果沿用传统的标准,或通行的做法,只要一顶“不规范”的帽子,就可将上述若干创新实践予以否决。由此可见,人才培养模式创新实验能否成功,还要看能否建立健全外部和内部的协调保障机制。^[2]

三、采用“前店后院”工学结合教学模式的实践

(一) 构建“工学结合”人才培养模式

深入进行社会和行业调查研究,召开专业建设指导委员会工作会议,充分听取行业主管领导、行业协会专家、旅游企业高管、旅游教育专家的意见,分析社会和旅游企业对毕业生的知识、能力、素质结构的要求,明确本专业人才培养目标,进一步优化人才培养方案。构建“1.5 + 0.5 + 0.5 + 0.5”(校内学习 - 顶岗实习 - 校内学习 - 顶岗实习)、“工学交替”的人才培养模式,形成学生零距离就业特色。

(二) 形成“社会化,双师型”的师资特色

通过鼓励教师提升学历层次,引导教师从事旅游行业的实际工作,与旅游主管部门或旅游企业合作进行项目研究和开发,同时引进拥有旅游管理经验的高级人才,建设一支高素质、具有理论教学和实践教学的双师型专业教师队伍。通过建设,旅游管理专业教师中,高级职称达到60%,35岁以下青年教师中研究生学历或硕士及以上学历比例达到100%,双师素质教师达到80%。

(三) 充分发挥校内外实践教学基地的作用

建设具有鲜明特色的集专业教学、职业培训、科学研究、接待服务于一体的功能齐全的校内实践教学基地,一方面完善原有的实训室,另一方面新建西餐厅实训室、前厅服务实训室、客居服务实训室。与一批设施条件好、管理水平高、培训能力强的稳定的校外顶岗实习基地深化合作。进一步强化自办的扬州九州行国际旅行社的教学功能。建立长期稳定的、合作关系良好的校企合作教育运行机制,形成一套行之有效的校企合作教育运行管理规范。

(四) 构建“抓素养,重技能”的课程体系

课程设置以“知识够用,技能过硬,素养厚积”为指导思想,紧紧围绕人才培养目标,坚持层次性、

阶梯性、全方位性,即理论到实践,从单项技能到综合技能,从服务技能到管理能力,从岗位技能到综合素质,从综合素质到专业理念,形成科学合理,注重实效,知识、能力、素质并重的课程体系。争取将3-4门重点课程打造成为省级精品课程。

(五) 构建“三阶梯”实践教学体系

实践教学由单项实训 - 综合实训 - 顶岗实习三个阶段构成。“单项实训”是与职业技术课程相对应的单项技能训练,如前厅、客房、餐饮服务与管理、旅行社经营与管理、导游业务、旅游营销、旅游礼仪、导游情景英语、酒店情景英语、旅游信息管理与电子商务、旅游企业秘书实务、旅游公关实务等课程的实训;“综合实训”是以旅游行业的岗位和岗位群为核心的全程项目化实训,如旅行社管理与服务综合实训、酒店管理与服务综合实训等,旨在整合学生已经掌握的单项技能,使学生在顶岗实习前全面、切实掌握旅游行业各个岗位的技能;顶岗实习是让学生进入旅游行业的具体岗位独立工作,将所学的专业知识和技能运用于旅游行业实际工作中,如旅行社管理实习、酒店管理实习等,旨在全面提高学生的综合素质和岗位技能,为就业和自我发展奠定坚实基础。三个环节层层推进,由分到合,由简单到复杂,由模拟到真实。其中,采取项目驱动法的综合实训,我们已经启动,尚处于试点阶段。

(六) 建立产学研合作办学运行机制

该机制主要包括以下几个方面:一是动力机制:构建动力机制,就是建立引导、推动产学研结合开展的机制。实践性教学环节,特别是实习环节大多是在校企双方自愿基础上开展的合作,既是自愿合作,就应该有足够的推动力。该推动力主要来自于双方的互惠互利。合作双赢,才是校企和作办学的长远、不竭的动力。因此,在合作办学时,不仅要考虑某一教学活动(如实习)的一时之需,更要从专业建设和人才培养的全局考虑,从制定互惠互利的政策和资源共享、优势互补的举措入手,为产学研合作办学提供经久不衰的动力。二是协调保障机制:既是校企合作办学,矛盾甚至冲突就不可避免,这就需要建立起有效的协调机制。该机制包括:(1)组织机制。成立由企业、行业协会、企业主管部门的代表和专业、系、学校代表及第三方代表共同组成的“校企合作教学委员会”,该委员会可以和专业建设指导委员会合而为一。其基本职能是统一协调解决校企合作教学过程中遇到的各种问题,为校企合作教学的进一步发展提供协调、咨询、指导与服务等。(2)制度

法规。在校企合作办学之初,就由相关各方制定一整套兼顾各方利益同时又有规范性和约束力的政策、法规、条例、办法。这样,在解决问题、化解矛盾时,有章可循、有据可依。校企双方还可通过签订协议等形式明确各自责任,如学校如何保证人才培养质量,如何保证企业用人的优选权,如何保证为企业提供培训、技术支持等,企业如何保证在条件、人员上的支持,如何保证学生实训任务安排等。通过建立有效的保障机制,防止短期行为和流于形式,有利于在产学研结合运行过程中规范双方行为,形成契约机制,保障产学研结合的长期稳定开展。(3)评价机制,即检验与评估校企合作办学情况的机制。就象其他各项工作一样,实践性教学环节能否持续健康发展,需要建立一套科学合理的评价机制。而实践性教学环节的内涵与外延极其复杂,有“软”指标,也有“硬”指标,只有通过有效的评价机制,才能够检验实践性教学环节的正确与否、效率快慢、效果好坏、效益高低等。该指标体系的建立和运行需要纳入整个教学评估体系和专业建设实施方案。^[3]

四、结 语

综上所述,“前店后院”工学结合的教学模式是比较理想教学平台,可以为真正意义上的“双师型”教师培养创造得天独厚的条件;为学生实战能力和综合素质的提高,实现从准从业人员到从业人员的转变,提供比较理想的人才培养环境。只要我们认真总结在工学结合教学模式过程中业已取得的成功经验,切实解决好其中的若干难点问题,就一定能够建成比较理想的“前店后院”工学结合教学模式,为人才培养目标的实现提供切实保障。

[参考文献]

- [1] 邹笑言.工学结合教学模式在旅游管理专业中的实践研究[J].无锡职业技术学院学报,2009(3):10-12.
- [2] 胡章鸿.基于“前店后院”高职人才培养模式的研究与实践[J].扬州职业大学学报,2009(4):43-46.
- [3] 沈杨.“前店后院”旅游人才培养模式的实践与探索[J].宁波职业技术学院学报,2010(3):23-25.

Practice and Exploration of Teaching Mode: Combining Work and Study of “Front Shop, Back Yard”

GU Yu, DONG Guang-zhi

(Yangzhou Polytechnic College, Yangzhou 225009, China)

Abstract: Taking as an example the teaching mode adopted by Tourism and Management Major in Yangzhou Polytechnic College, this paper analyzes the necessity and feasibility of “Front Shop, Back Yard” teaching mode – combining work and study, which provides a teaching platform for the overall implementation of “rotation of work and study” teaching mode, creates ideal conditions for cultivation of “double-role teacher type” faculty team, and is helpful for the second classroom activities and students’ all-round development. This kind of teaching mode forms “socialization, double-role teacher type” teaching faculty characteristics, exerts the functions of practical teaching bases from inside and outside college and better promotes the combination of practice teaching management and theory teaching management to provide practical guarantee for the realization of talents cultivation goal.

Key words: “Front Shop, Back Yard”; combining work and study; teaching mode

(责任编辑:李金宇)