

# 工学结合背景下高职旅游英语专业 人才培养模式的探讨

周小英, 周勤亚, 舒江

(镇江高等专科学校, 江苏 镇江 212003)

**摘要:** 针对现阶段高职学生现状及人才培养模式的主要问题, 在工学结合大背景下, 通过校企合作、“双师型”队伍的建设、课程改革、教学做一体化教学模式改革以及课程考核等五个方面分析, 提出对高职旅游英语专业人才培养模式进行改革的建议。

**关键词:** 工学结合; 旅游英语; 人才培养模式

中图分类号: G 712

文献标识码: A 文章编号: 1008 - 6536(2012) 04 - 0055 - 03

2006年11月16日教育部颁布了《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号), 就全面提高高等职业教育教学质量提出九条意见, 其中就人才培养模式提出要“大力推行工学结合, 突出实践能力培养, 改革人才培养模式”<sup>[1]</sup>。意见中提到的工学结合是一种“将学习与工作结合在一起的教育模式, 主体包括学生、企业、学校。”<sup>[2]</sup>。它不是空洞的理论架构与讨论, 而是极富实践性与可执行性的职业教育指导思路。它强调“综合职业能力”的培养, 即“在真实工作情境中整体化地解决综合性的专业问题的能力”<sup>[3]</sup>。在工学结合的教育模式中, 学生在学校以“学生”的身份, 学习相关专业的理论知识, 在校外则以“职业人”的身份, 参加与所学专业相关的校外实际工作。

## 一、高职旅游英语专业人才培养模式的现状

随着改革的进一步深入, 旅游业蓬勃发展, 市场潜力巨大, 极需专业知识和实践能力强的高层次复合型旅游人才。这为全国高职院校旅游英语专业毕业生带来了福音, 同时也给高职院校传统的旅游英语人才培养模式带来巨大的压力和挑战。

### (一) 学生学情分析

高职生源比较复杂。以镇江高等专科学校为例, 总体来说, 旅游英语专业学生英语基础薄弱, 语法知识不牢固, 口语表达能力不强, 部分发音也不够标准, 词汇量较为贫乏。众所周知, 词汇是语言的基础, 没有词汇的积累, 语言几乎就形同虚设的框架, 词汇量的缺乏必然会影响到学生对英语的掌握程度。进入大学这种要自主性学习的环境, 部分学生对进一步的学习目的不明确, 学习兴趣不高。另外, 学生来自全国各地, 他们所在地域的教学环境和条件也有很大差异。高职英语是高中英语教学的深入, 以上各种因素无疑会给教学带来更大的困难。

### (二) 人才培养模式分析

目前, 各高职院校旅游英语专业人才培养模式存在的主要问题是: 第一, 专业和课程设置缺乏特色, 旅游英语在教学安排和课程设计等方面与基础英语课程相似。这样, 专业英语课程大部分只是学习专业相关的英语文章, 学生并没有掌握太多的专业性和实用性知识。第二, 学生和教师实践能力相对薄弱。目前各高职院校实训设备和基地还不够完善甚至缺乏, 无法给学生提高必要的实践机会。另一方面, 社会上的旅游企业对学生实习不够了解和重视。高职院校“双

收稿日期: 2012-08-15

作者简介: 周小英(1975—), 女, 镇江高等专科学校外语系讲师, 硕士。

师型”教师普遍匮乏。英语与旅游专业知识结合不够,作为课堂的引领者和领导者,教师自己尚且不具备应付自如的专业和语言能力,又怎么能带出高层次的复合型人才呢?第三,工学结合思路还不够开阔。现阶段,各高职院校对工学结合的认识不够统一,涉及到人才培养模式和课程安排上,有时难免局限于形式,收效甚微。落实到教师,在安排课堂教学上,部分教师尽管已采用多媒体教学手段,但大多还是沿用传统的以教师满堂灌为主的教学模式——即限制在课堂,以教师为中心,学生主要是被动地听讲,无法完全发挥学习的主动性。

## 二、工学结合下旅游英语人才培养模式的改革

旅游英语专业人才培养目标要求学生具备扎实的现代旅游管理和酒店管理知识及英语语言基础知识,具备较强的语言实际应用能力和毕业后能在旅行社、酒店、旅游景区等和旅游相关的企事业单位从事第一线管理和服务的工作。因而,不仅要重视教学内容的传授,更要重视学生专业技能的培养。为此,旅游英语人才培养模式的改革势在必行。

### (一) 推进实训实习基地建设

要实现真正意义上的“工学结合”,让学生的专业技能得到充分的培养和提高,校企合作是前提和条件。然而,由于各方面原因,校企合作却一直遭遇瓶颈。一方面学校应从“双赢”的基本原则出发,主动同当地旅游公司、酒店或旅行社加强联系,以签订就业协议或劳动合同的方式使培养的人才更符合企业生产实际,从根本上解决“对口”就业难的问题。另一方面,为提高企业的积极性,学校也应该利用专业的优势为相关企业服务,使学校的人才培养方式与企业生产的实际需要紧密结合起来。为推进校企合作的力度,本校建成3个紧密型的旅游英语专业校外实习基地(镇江中国旅行社、镇江国际旅行社、神州旅行社有限公司),从外部保障了学生的专业实习机会。为了保证这种合作的继续,外语系还给予了合作企业一定的激励措施,如适当聘请实习基地企业工作人员或管理人员到学校来担任兼职教师或兼课教师并主动提议对该企业的员工进行免费的英语培训。通过这种方式,使“工”和“学”相互渗透,融为一体<sup>[4]</sup>。

### (二) 建设双师型师资队伍

旅游英语专业开设的课程大多实践性很强,教学需要的是能用英语传授旅游专业知识的教师。然而,大多数现任旅游英语专业课程的教师都是由英语专业出身的教师和旅游专业出身的教师组成。前

者有较高的英语水平,但缺乏旅游专业的基础知识,而后者则可能英语水平却欠佳。因此,对旅游英语专业教师师资培训迫在眉睫。首先,教师来源多样化。除了校内教师,还应该聘请有实际工作经验的旅行社导游员、酒店业务骨干来指导实践教学。比如,聘请镇江市十佳导游员到外语系旅游英语专业兼任任教,同时,还定期邀请旅行社经理、旅游局主任到校讲座或担任实习指导教师。他们以自身丰富的从业经验,言传身教,帮助学生提高专业技能。通过这样的方式,优化教师队伍,提高实际指导的效果;其次,促进“双师型”教师能力的提升。担任旅游英语专业课程的英语教师应具备丰富的旅游从业经验。重视专业带头人的培养,选派专业建设主持人进修。同时选派专业教师到国旅和外贸公司挂职锻炼,熟悉企业的操作流程,为本专业的人才培养模式提供更切实可行的方案并以自身切身体验进行有针对性、有目的性的教学。除此之外,还积极组织专任教师参加全国导游人员资格考试,提升专任专业教师的双师素质。在两年中,我系有7位教师获得了中、英文导游资格证书。最后要完善教师队伍的管理制度。在职称评定、聘任以及考核制度方面,多向“双师型”教师倾斜,用政策保障这些教师的切身利益。促使教师自发自觉地提高自己的业务和专业水准,从而胜任旅游英语专业课程的授课,进行有目的、有针对性的教学<sup>[5]</sup>。

### (三) 完善课程设置

为了保证学生毕业后能够胜任相关的专业性工作,传统的课程设置必须得以改革和完善。首先,尽量减少除专业课和专业基础课之外的理论性课程,把一些专业性不强或理论深度过强的课程和现有的专业课程进行整合,“针对旅游企业、行业的特点,以企业需求为基础,以学生在校时间为限制,对课程体系进行合理的调整与组合,构建一套企业所需、学生能学的教学计划”。<sup>[6]</sup>如在2012级旅游英语专业教学计划中,将英语听说进一步明确为旅游英语听说;将综合性强的课程具体化,同时,加入一些专业性和实用性强的课程。总之,学校要充分利用现有的课时量给予学生足够的专业知识和旅游技能课程,以满足未来工作的需要。

同时不断优化现有专业基础和专业课程,让学生在掌握一定的听、说、读、写、译语言基本技能的基础上尽量多学核心技能课程。对教材进行了改革,选用国家级规划教材,也根据实际情况自编教材。

### (四) 改革教学模式

经济的快速增长对技能型人才提出了很大的需求。作为一种应用性极强的专业,旅游英语专业人才培养除了要加强对学生英语语言基础知识和基本技能的训练,更要重视培养学生实际使用英语进行交际的能力。在教学过程中要遵循“实用为主”的原则,培养学生的语言应用能力。事实上,为了能培养出符合行业需要的人才,首先就要求教师要切实转变教学观念,改革传统教学模式。通过多媒体以及网络资源等各种教学手段的辅助,模拟真实场景,给学生提供更多技能锻炼的机会,融“教、学、做”于一体。如《江苏旅游景点英文解说》、《英语模拟导游》这类的课程,便是通过邀请有实践经验的教师来组织教学,通过模拟旅游场景,让学生切实地参与到课堂教学中。除了场景的模拟,假期也积极鼓励并为学生提供兼职锻炼机会,在兼职教师张彤的带领下,学生协助带团至南京实习。更重要的是,对旅游英语专业学生实施的是2+1的人才培养模式,在第二学年期末,便安排和鼓励学生进入各旅游相关企业进行为期一年的顶岗实习锻炼,这样一方面让学生将所学知识与实践工作有机地结合起来,另一方面,通过一年的工作锻炼,学生的专业技能也得到进一步的完善和提高,在就业市场上,更有竞争力。

#### (五) 改革考核方式

随着人才培养模式的改革,传统的一卷评优劣的课程考核方式明显不再具有科学性和可取性。在课程的考核上,应该有一定的调整,采取多样化的考

核方式,如课程考核便采取课程小论文、口试与笔试结合、实际上机操作与理论考试结合等考核方式,真实地反映学生的学习质量和技能水平。

#### 三、结语

伴随旅游业的蓬勃发展,传统高职旅游英语专业的人才培养模式日益暴露出局限性。以工学结合为背景,走校企合作的道路,真正做到教学做一体化,让学科体系的发展日益市场化,使教育与产业的发展结合在一起,无疑是更适合旅游产业与旅游英语教育发展的一种有效的途径。

#### [参考文献]

- [1] 关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见 [EB/OL]. (2006-11-20) [2012-6-21]. [http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe\\_745/200612/19288.html](http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_745/200612/19288.html).
- [2] 工学结合 [EB/OL]. (2011-5-20) [2012-6-21]. <http://baike.baidu.com/view/1307028.html>.
- [3] 赵志群. 职业教育工学结合一体化课程开发指南 [M]. 北京: 清华大学出版社, 2009.
- [4] 宋建军. 浅谈高职院校如何加强校企合作 [J]. 职教探索与研究, 2006(3): 14-16.
- [5] 张仁. 高职院校“双师型”教师培养策略 [J]. 贵州工业大学学报: 社科版, 2006, 6(3): 17-19.
- [6] 朱蓓廉. 校企合作办学的实践探索 [J]. 教育与职业, 2008, 35(12): 42-43.

## A Probe into the Talent-Cultivating Mode of Tourist English Specialty in Higher Vocational Colleges under the Background of Combining Work with Study

ZHOU Xiao-ying, ZHOU Qin-ya, SHU Jiang

(Foreign Language Dept., Zhenjiang College, Zhenjiang 212003, China)

**Abstract:** The development of the tourism brings along a potential market for the graduates majoring in tourism English, but also challenges the traditional training patterns in the higher vocational colleges. Thus, this paper first analyses the qualities of the students and the real conditions of the training pattern, then probes into the training pattern from the five aspects: cooperation between colleges and enterprises, construction of double-quality teachers, curriculum reform, integration of teaching, learning and working and curriculum appraisalment under the background of combining work with study.

**Key words:** combining work with study; tourist English; talent-cultivating mode

(责任编辑: 礼 玥)