

基于移动互联的人文素质与职业 素养培养实践与思考

邓 峰,傅 锦,仇华兴

(扬州职业大学,江苏 扬州 225009)

摘 要: 移动互联时代,如何提升学生的人文素质与职业素养,并内化于心、外化于行,本文依托移动互联云教学平台,依靠多部门协作,在实践中构建学生人文素质与职业素养“五五五”培养模式,并就实践中存在的问题提出建议,以期更有效地提升培养的效果。

关键词: 移动互联;人文素质;职业素养

中图分类号: G 712

文献标识码: A 文章编号: 1008-6536(2019)04-0070-04

DOI:10.15977/j.cnki.cn32-1555/g4.2019.04.016

习近平总书记指出“要加强传统文化与社会主义核心价值观教育,引导学生树立中国特色的社会主义共同理想,树立正确的世界观、人生观和价值观。”教育部《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》强调“要把人文培养和职业素质教育纳入人才培养方案中,强化学生职业道德和职业精神养成,教育学生学会知识技能,学会动手动脑,学会生存生活,学会做人做事。”培养学生人文素质与职业素养已成为高职教育的重要部分,而随着移动互联时代的到来,如何利用信息技术和手段培养学生时代精神与人文情怀、职业道德与职业文化、职业态度与职业习惯、人际沟通与团队合作、终身学习与创新创业等,值得高职院校深思与探讨。

一、人文素质与职业素养培养存在的问题

高职院校普遍重视理论教学、技能培养与岗位实训,忽略了学生精神价值和人文关怀,又习惯以学分下限为唯一判断标准,从未反思毕业生达标度,导致互不关联、断而不连的人文素质与职业素养培养被边缘化,割裂了文化育人、环境育人、实践育人之间联动,弱化了人才培养的实效。

(一) 培养方式平面化,递减了教学效应

第一课堂、第二课堂的传统培养方式,不仅与学生所盼所向有错位,而且与师生合作选择不同阶段不同类型人文素质与职业素养课程,合作开展技能竞赛、社团活动、创新创业、社会实践、户外拓展,合作进行就业或创业职业理解及价值思维,合作在第一课堂、第二课堂、家庭课堂、社会课堂及线上线下人文素质与职业素养学习场景中自我链接人文知识、人文环境、职业环境,合作养成系统化和立体化的终身学习意识、态度、能力等也有差距,“教”与“学”不能同频共振,不能引发学生的共鸣。

(二) 培养手段单一化,失去了赋能作用

如何促进学生全面发展和人格自我完善?用什么方式提升学生认知、审美与创新能力?用什么方法触动学生情感、意志、智力?用什么情境触发学生享受学习与生活、发展独立人格?现实中,学生在不断更替,但课程、内容、流程几乎一样,使用例行教学计划和略增添与时俱进案例的教案,课堂上教师讲学生听,布置同类型作业或思考,期末组织记忆性知识闭卷考试或案例式开卷考试。机械、抽象的说教式教学无法让学生自主养成良好学习行为与生活习惯,无法在明德理、明事理、明学理、明情理过程中达

收稿日期: 2019-08-09

作者简介: 邓 峰(1966—),女,扬州职业大学教务处研究员。

基金项目: 江苏省高等教育教改研究课题(2017JSJG503);扬州职业大学教改课题(2018JGA15)。

成“自尊、自信、自爱、自律”。

(三) 培养内容狭隘化 散乱了学习资源

学校自主安排主修或选修的人文素质和职业素养课程,与企业做人维度与做事标准,与“仁爱孝悌、谦和好礼、诚信知报、精忠报国、克己奉公、修己慎独、见利思义、勤俭廉政、笃实宽厚、勇毅力行”传统美德,与向上扩展“企业愿景、企业文化、管理制度、劳动法规、生活礼仪、环境保护”和向下扩展“职业核心能力”不对称,很难让学生受益于教育并成为职业生涯的关键,尤其是没有叠加传导,没有完整的学习信息映像,没有系统的学习成果效应,难以让学生获得全面、有序和平衡的发展。

(四) 培养时间短期化 割裂了内隐逻辑

人文素质与职业素养培养应渗透到学生学习、成长的全过程中,应与学生自主选择获取多元知识、复合知识、专项能力和职业素养的学习需求相吻合;与学生自我进行课前信息搜集和分类、课后信息分配和使用学习行为,随时随地将已学、在学、将学贯通一体的学习安排,养成文明进取、团结友善、博学慎思的良好学风相一致;人格走向、从业素养和求学环境和谐统一一致,也应与“基本模板、爱好、好奇、路径”^[1]的学生人格内在递延同步。由于不注重或没有爱好就没有好奇,没有好奇就没有内驱力,没有内驱力就没有实现路径的内隐逻辑,让学生失去了自我塑造成社会需要、甚至能推动社会需要的人的机会。

二、“五五五”培养模式构建与实践

人文素质与职业素养培养是一项系统工程。为此,扬州职业大学以校训为原点,联合教务处、学工部、团委、二级学院,依托移动学习云平台,构建“五五五”学生人文素质与职业素养培养模式,以显性课程和隐性课程,专题讲座和点拨提高,集中训练和平时养成方式,形成“全员、全程、全方位”立体培养形态,达成人才培养的目标。

(一) 利用移动互联云平台进行“五化”教学

互联网、云计算、大数据与教育深度融合,为教师在移动互联云平台构建“移动化学习终端、碎片化学习方式、互动化学习过程、可视化学习管理、数据化学习评价”^[2]教学提供了支撑,也为转变学生学习、生活、工作行为和态度提供了支持。

1. 运用移动云教学平台 实现学生碎片化学习

按照学生认知、技能、情感、智慧和品质的非线性发展规律,依据由“知”到“行”的教学轨迹,扬州职业大学运用超星学习通、智慧树知到、蓝墨云班课

APP进行线上线下混合教学和学生碎片化学习。2019年春季学期,超星运行后台数据显示,学生“超星学习通”通识课程APP使用占比83.47%;月访问量5月份达到峰值;周学习时间,周一至周四为高峰期;时段分布,学生访问量每日8点开始呈现上升趋势,16-20点集中于在线通识课程学习,学生的学习方式全面改变。

2. 运用翻转课堂 实现互动式教学

课前,教师依据学情与专业特点,将知识点制作成小视频,展示于云空间,结合智慧树、超星平台的国家精品在线开放课程,将在线课程资源转化为学习资料库,以学习导航方式将学习信息推送给学生,让学生课前先自学、后对照;课中,教师精讲重点知识,进行答疑、组织讨论、进行头脑风暴、作品分享等互动;课后,布置拓展任务,指导学生探究,鼓励学生从不同角度、不同视阈、不同层面剖析问题,实现教学内容与教学时间主体化轮转,延续课程学习或能力训练,达到教学时空延伸和拓展。

3. 运用大数据 实现可视化管理和图形化评价

利用云教学平台大数据功能,教师及时查看学生出勤、学习进度、学习时长、参与活动、交互讨论、练习测试等,并将自动汇总的教学周报、资源报告、活动报告作为描述学生自适应学习的依据。同时,通过数据分析,掌握学生学习状态、学习效果、能力倾向、兴趣爱好,从而得到学生学习、体验、创作、合作、沟通、共享的可视化教学管理和图形化教学评价,了解学生学到了什么,掌握了什么,提高了什么,不足是什么,最后帮助学生将多类课程贯通一体,在足够吸收、消化、学习、感悟的现实空间和虚拟空间中,体悟学习的意义。

(二) 内建外引 构建“五大类”课程

为解决传统人文素质与职业素养课程分类及课程资源不足的问题,通过内建和外引智慧树、超星尔雅通识课程方式,构建较为系统、完整的五大类课程体系^[3]。

(1) 理想信念类课程。围绕理想信念、社会主义核心价值观、政治形势、法律知识、公德意识、党团教育,开设“思想道德修养与法律基础、毛泽东思想与中国特色社会主义理论、形势与政策、中华精神”等课程,向学生传递诚实、爱心、宽容、合作的做人原则,让学生能自我辨别真善美丑,并在各种诱惑缠绕灵魂时,有一种本能的觉悟,力争做一个善良的、微笑挂嘴边、快乐放在心上、自尊自律的人。

(2) 修身养性类课程。围绕人文教育和民族精

神教育,开设“中华优秀传统文化、职业礼仪、文学鉴赏、艺术鉴赏”等课程,不仅让学生从中汲取精髓,而且懂得人生就是一种修行,在不断完善自己知识结构后,学会兼蓄、内敛、平和,力争做一个感恩社会、淡泊名利、善于思维、勇于担当的人。

(3) 创新创业类课程。围绕学生创新创业,开设“创新思维训练、创造性思维与创新方法、大学生创新与创业”等课程,通过课程对学生进行创新创业意识和知识的普及,让学生明晰定位,使学生认识到创新创业的意义,激发学生创新创业的兴趣。

(4) 职业素质类课程。围绕职业素质,开设“职业社会能力训练、职业素质养成、职业心理素养”等职业核心能力系列课程,让学生认识到掌握沟通技巧的重要性,学会用团队智慧与力量发现问题、解决问题,学会用不同思维有效解决学习、生活、工作中遇到的困难,提升岗位迁移能力,适应未来。

(5) 健康身心类课程。围绕学生心理特征和其它情况,开设“大学生心理健康、大学生恋爱与性健康、关爱生命——急救与自救技能、艾滋病、性与健康”等课程,让学生在收获独立思考能力同时,收获心灵和心性成长,收获个人独特精神特质,收获内在韧性和美好品性,热爱生命,懂得自我保护,力争做一个身心健康的人。

(三) 合作开展“五个平台”实践活动

以“产出”而非“输入”为目的,构建线上线下“校企合作、技能竞赛、社团活动、创新创业、社会实践”五个行动平台,引导学生循序渐进、系统化、有目的做事,积累经验,懂得玩味体会,回馈共享。

(1) 校企合作融通平台。2018年,扬州职业大学与超星公司合作,开展“超星杯阅读之星评比活动”,867名学生参加,通过阅读、发帖、点评及书评交流,营造校园爱读书的氛围。2019年,合作开展校“通识素养大赛”,4951名学生围绕“人类思想、历史文化、经济管理、科学技术、国学基础、文学艺术”六个维度展开初赛、复赛、决赛,掀起了人文素质知识学习高潮。尔雅“通识素养测评”数据显示,学生参与人数不断增加,人文素质不断完善,终身学习意识不断增强,综合素养不断提高。

(2) 技能竞赛提高平台。技能竞赛注重的不仅仅是比赛结果,更重要的是养成学生团队协作、创新意识、冷静沉着的精神与行为。扬州职业大学每年组织校、院二级技能大赛,形成院优胜队进入校级比赛,校获胜队参加省级和国家级大赛的机制。2019年,全国职业院校技能大赛,该校共获得一等奖3

项、二等奖2项;省级比赛一等奖5项、二等奖12项、三等奖14项;教育部行业职业教育教学指导委员会技能大赛一等奖2项、二等奖3项、三等奖7项。将少数“精英集训”式大赛转变为提高全体学生专业技能与职业素养的一次良机,这成为该校人才培养的一个特色。

(3) 社团活动展示平台。基于42个涉及国学、健身、公益、音乐、创业等社团,扬州职业大学组织开展“大学生社团巡礼节”“12.9科技文化艺术节”“我正年轻——青活节”“我是才俊——青春飞扬”等活动,并利用云平台功能管理社团,以提供一次机会激发学生活力,以展示一技之长调动学生兴趣,以多种能力展示挖掘学生潜力,以累积学生过程经验值进行考核、评比,在有效促进学生情感、智慧、行为发展的同时,还形成绚烂亮丽的一道风景线。

(4) 创新创业强化平台。为发挥创新创业引领作用,激发学生创新创业激情,锻炼创新创业能力,扬州职业大学构建校、院两级“大学生创新创业比赛”,营造“大众创业、万众创新”浓郁氛围。优胜团队进入校创业园孵化基地和省大赛,或者直接为社会服务。如该校特等奖项目“‘爱在家’居家养老服务”,深入社区开展健康咨询、疾病防治、老人心理咨询、音乐养生、体育健身等活动,被评为扬州市第五届公益创投优秀项目。2018年,该校《“笔下青春”——活塞一体式上墨自来水笔》项目获省大学生创新训练金奖。

(5) 社会实践锻炼平台。让学生走进社会、体验社会是改变价值观、重塑世界观的重要方法与途径^[2]。2018年,扬州职业大学组织1200多名志愿者,全程参与省运会,得到扬州市政府好评。2017—2019年,组织30名学生担任联合国世界运河城市合作组织(WCCO)举办的运河城市合作论坛志愿者,得到国际友人和WCCO秘书长高度评价。学院社会实践也自成特色,机械学院以小说《红岩》许云峰原型许晓轩为对象,选取烈士手织石榴树上鲜红的石榴花为象征,凝练“忠诚、奋斗、担当、奉献”的“石榴花”精神,将之融入学风建设、校园文化、社会实践之中。

三、人文素质与职业素养培养的建议

面对持续发展的知识社会要求学生必须养成终生学习能力,持续增长的经济社会要求学生必须具备岗位胜任能力与跨领域岗位变迁能力,持续一体化的国际社会要求学生必须具有良好跨文化沟通、协作、传播能力,在开展移动互联下学生人文素质与

职业素养培养的实践过程中,笔者深刻体悟到:

(一) 必须构建开放、多元、立体的培养模式

培养模式不仅是一个技术架构,而且是执行技术路线,更重要是执行后成效。因此,构建开放、多元、立体培养模式非常关键,在充分运用移动云教学平台,引入海量图文、动画、音频和视频网络课程后,一则打造“行走的课堂”,二则让师生线上线下共同分享观念,共同交流思想,共同体验场景,共同抒发情感,三则用点赞、转发和分享,让学生学会思考、沟通、合作,学会处理问题,端正对人、对事、对物应有的态度。

(二) 必须优化课程体系和拓宽课程实施载体

校园文化、地域文化、国情文化、企业文化纳入培训后,要重点突出学生敬业精神和团队协作、能力和品德、人文和素养培养等。另外,通过校园讲座、传统文化讲坛、名人名师讲坛、校内文化沙龙活动和社团活动,用积极向上的校园文化,拓宽学生视野,强化学生体悟,陶冶学生情操,让学生认知自我,提升自我,完善自我,自我生成“存在感、归属感、责任感、成就感”,实现从业素养和求学环境的和谐一体。

(三) 必须营造“全员、全程、全方位”培养氛围

要让人文素质与职业素养的培养渗透到学生成长方方面面就必须营造“全员、全程、全方位”培养氛围,不仅在第一课堂,还要在第二课堂、家庭课堂、社会课堂,随时随地让学生接收相关信息,潜移默化地受到心理、思想、行为影响,让学生富有激情与情

怀,对世界、社会、人群、环境充满爱和诗意,以积极、正向、友善、温暖的心态,投入到人生转型之中,达成知行合一。

(四) 必须发挥学分银行配套保障作用

解决学生成长需求与专业课程学习之间的冲突,就必须发挥学分银行作用,利用学生储存学分抵充其它可抵课程学分,帮助学生懂得知识就是力量,但良知才是方向,让学生知道没有解构知识及重构知识体系时,知识仅仅是碎片,而人文素质与职业素养内隐境界与文化,要求做人不但要有良知,还要有感恩和责任。否则,学生将会在选择中迷惘,会纠集于眼前现实还是未来而无法体验“教育就是一棵树摇动一棵树,一朵云推动一朵云,一个灵魂唤醒另一个灵魂”。

[参考文献]

- [1] 袁岳. 教育,要让孩子们拥有丰满的社会敏感度 [EB/OL]. (2019-07-05) [2019-08-01]. http://www.306.doc.com/content/19/0712/23/607860517-848367495_shtml.
- [2] 俞侃. 基于蓝墨云班课移动教学大数据的高职“计算机硬件基础”课程学期分析与研究 [M]//商桑,靳新. 云教学理论与实践研究. 北京:北京理工大学出版社,2017.
- [3] 张旭影. 关于高职院校社会实践教学研究 [J]. 哈尔滨职业技术学院学报,2014(2):32-33.

Practice and Reflections on Cultivating Humanistic and Professional Quality Based on Mobile Internet

DENG Feng, FU Jin, QIU Hua-xing

(Yangzhou Polytechnic College, Yangzhou 225009, China)

Abstract: In the era of mobile Internet, how to help the students improve their humanistic quality and professional accomplishment and how to help them internalize knowledge and ability, has raised a new topic. In this paper, by relying on cloud teaching platform of mobile Internet and multi-sectoral collaboration, the “555” training mode of students’ humanistic and professional quality is constructed in Yangzhou polytechnic College. Meanwhile, some suggestions on the problems existing in practice are presented, thus more effectively promoting the training effect.

Key words: mobile internet; humanistic quality; professional quality

(责任编辑:杨洁)